say

SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

La satisfacción de nuestros huéspedes es la razón de ser de nuestros Hoteles y de la labor de cada uno de los que trabajamos en Barceló. Nuestro principal objetivo es conseguir que los clientes disfruten de la experiencia de alojarse en nuestros Hoteles. Le agradeceríamos tuviera la amabilidad de dedicarnos unas letras indicándonos sus impresiones, tanto positivas como negativas, respecto al servicio, las instalaciones, el cuidado del medio ambiente o las deficiencias encontradas, que son para nosotros oportunidades para mejorar.

ANREGUNGEN UND WÜNSCHE

Die Zufriedenheit unserer Gäste steht in all unseren Hotels an erster Stelle und hat oberste Priorität für alle Mitarbeiter der Unternehmensgruppe Barceló. Unser Bestreben ist es, unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt in unseren Hotels zu bieten. Wir würden uns freuen, wenn Sie sich die Zeit nähmen, uns kurz Ihren Eindruck von unseren Serviceleistungen, Einrichtungen und Umweltschutzmaßnahmen zu schildern. Lob und Kritik sind für uns gleichermaßen wertvoll, denn nur so können wir uns noch besser an Ihre Wünsche anpassen.

SUGGESTIONS AND COMMENTS

The satisfaction of our guests is the highest priority of our hotels and all Barceló employees. Our ambition is to provide an outstanding and courteous service as well as ensure you enjoy an excellent experience. We would be very grateful if you could take some time to share your impressions of our service, facilities, environmental protection or any deficiencies. We kindly ask you to fill out this questionnaire in order that our service may fulfil your requirements.

SUGGESTIONS ET COMMENTAIRES

La satisfaction de nos clients est la raison dêtre de nos hôtels ainsi que de tous ceux qui travaillons chez Barceló. Notre objectif principal est de faire en sorte que nos clients profitent au maximum de leur séjour dans nos hôtels. Nous vous serions donc reconnaissants de bien vouloir nous relater en quelques lignes vos impressions, aussi bien positives que négatives, concernant le service, les installations, le respect de lenvironnement ou les déficiences détectées, afin de nous aider à nous améliorer.

Si lo desea, indique su número de habitación y fecha.
If you wish, please indicate your room number and date.
Wenn Sie möchten, geben Sie hier Ihre Zimmernummer und das Datum an.
Indiquez, si vous le souhaitez, votre numéro de chambre et la date.

Fecha
Date
Datum
Date

Habitación
Room
Zimmer
Chambre

barcelo.com